

Ergebnisse aus der Meinungsforschung: "So denken die Bürger"

Themenbereich "Bestattungskosten"

Übersicht

Bestattungen kosten schnell sehr viel Geld. 6.000 Euro im Durchschnitt können als Anhaltspunkt dienen, beschreiben aber nur unzureichend, welche Spannweite an Kosten auf den Verbraucher zukommt. Während die anonyme Billigbestattung im Ausland als Komplettpaket schon für knapp unter 1.000 Euro angeboten wird und 2.000 Euro als untere Grenze für eine sehr einfache Bestattung in Deutschland gelten können, sind Gesamtsummen von 8.000 Euro und mehr schnell erreicht. Ein aufwendiger Sarg, eine festliche Trauerfeier, ein Familiengrab auf dem Friedhof, dazu ein hochwertiger Grabstein: Viele Menschen sind erstaunt, welche hohen Kosten damit verbunden sind.

Die Meinungsforschung liefert ein Bild dessen, was die Bundesbürger bereit sind, für die Gesamtkosten einer Bestattung und für die verschiedenen Leistungen der einzelnen Anbieter auszugeben. Es zeigt sich, dass die Menschen durchweg (hier sind Zahlen seit 1992 vorhanden) die Bestattungskosten falsch, nämlich zu niedrig, einschätzen. Mit dem Budget, was der Großteil der Bundesbürger einplanen möchte, wäre ein Großteil der Bestattungen in Deutschland gar nicht zu bezahlen.

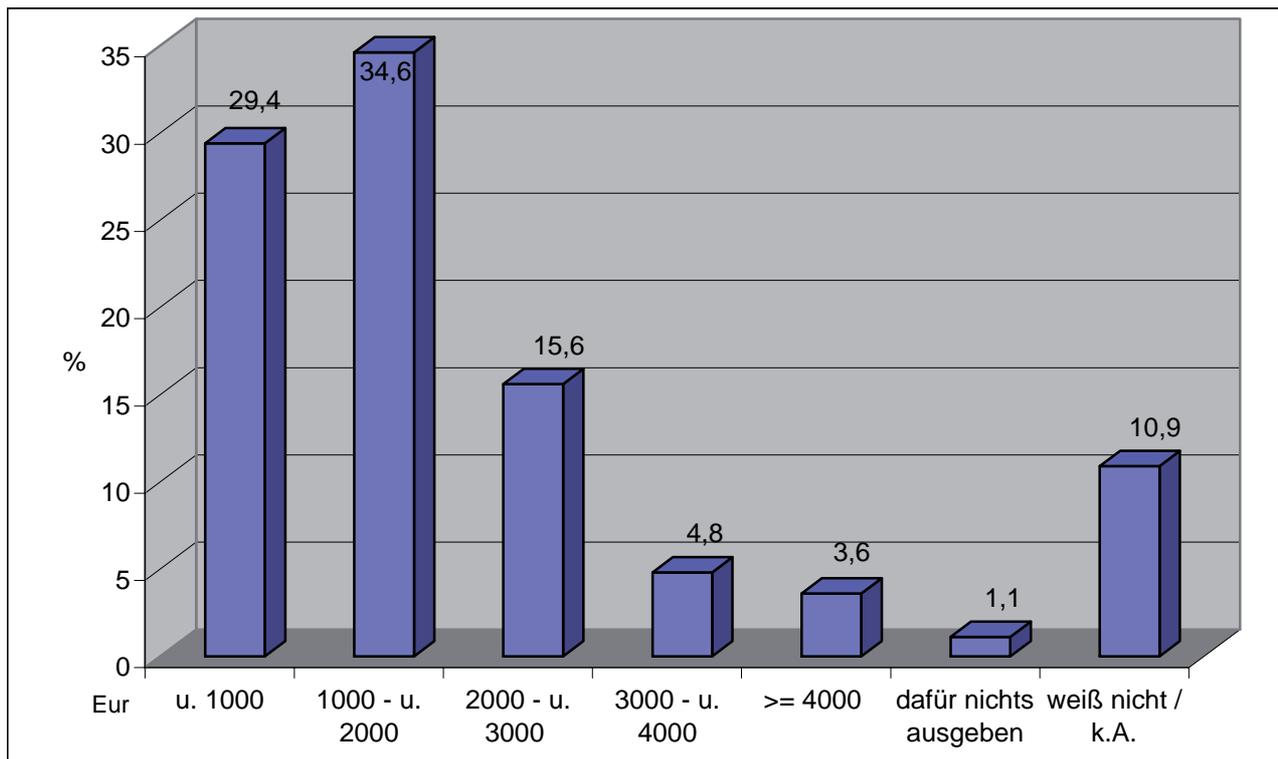
Verständlich, dass die Enttäuschung oft groß ist, wenn nach der Bestattung die Rechnungen präsentiert werden. Diese Schlussfolgerung lässt sich aus den Ergebnissen der Meinungsforschung zu den Kenntnissen der Menschen von den Bestattungskosten ziehen: Der Aufklärungsbedarf ist weiterhin groß.

In diesem Themenbereich finden Sie:

- Ausgabebereitschaft für Bestatterleistungen (2004)
- Ausgabebereitschaft für Friedhofsleistungen (2004)
- Ausgabebereitschaft für Gärtnerleistungen (2004)
- Ausgabebereitschaft für Steinmetzleistungen (2004)
- Ausgabebereitschaft Trauerfall (1992)
- Ausgabebereitschaft Trauerfall (2004)
- Ausgabebereitschaft Trauerfall (2005)
- Ausgabebereitschaft Trauerfall (2007)
- Einschätzung Kosten (1998)

Ausgabebereitschaft für Bestatterleistungen (2004)

Wie viel wären Sie bereit, im Trauerfall für die Leistungen des Bestatters auszugeben?



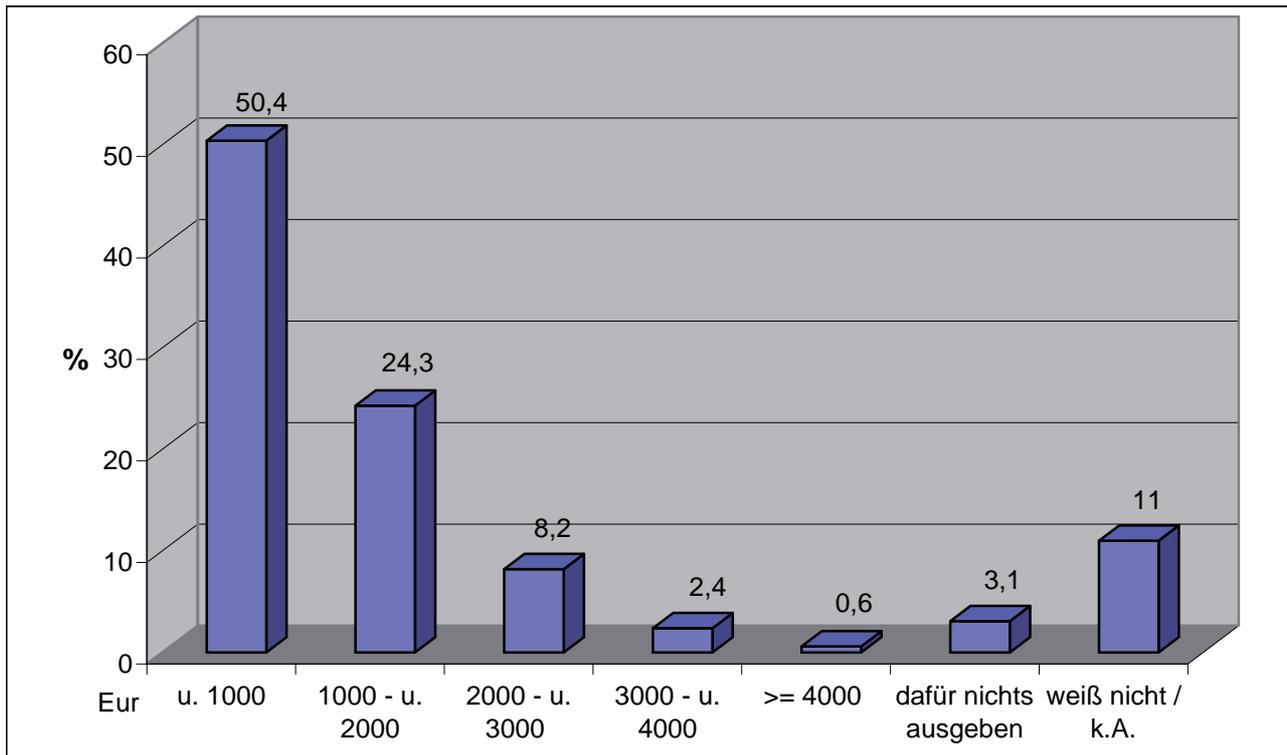
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2004

Über zwei Drittel der Bevölkerung wollen nicht mehr als 2.000 Euro beim Bestatter ausgeben (64 Prozent). Ein knappes Drittel (29,4 Prozent) sogar nur bis zu 1000 Euro. Die Hälfte des verbleibenden Drittels (15,6 Prozent) ist bereit, 2.000 bis 3.000 Euro für die Leistungen des Bestatters auszugeben. Zu noch höheren Geldausgaben nur für diesen Teil der Bestattungen sind nur noch wenige bereit: Knapp fünf Prozent (4,8 Prozent) für 3.000 bis 4.000 Euro und nur noch 3,6 Prozent über 4.000 Euro. Gut ein Prozent (1,1 Prozent) möchte am liebsten für den Bestatter gar kein Geld ausgeben. Immerhin 10,9 Prozent können zu dieser Frage keine Angaben machen.

Ausgabebereitschaft für Friedhofsleistungen (2004)

Wie viel wären Sie bereit, im Trauerfall für die Leistungen des Friedhofs auszugeben?



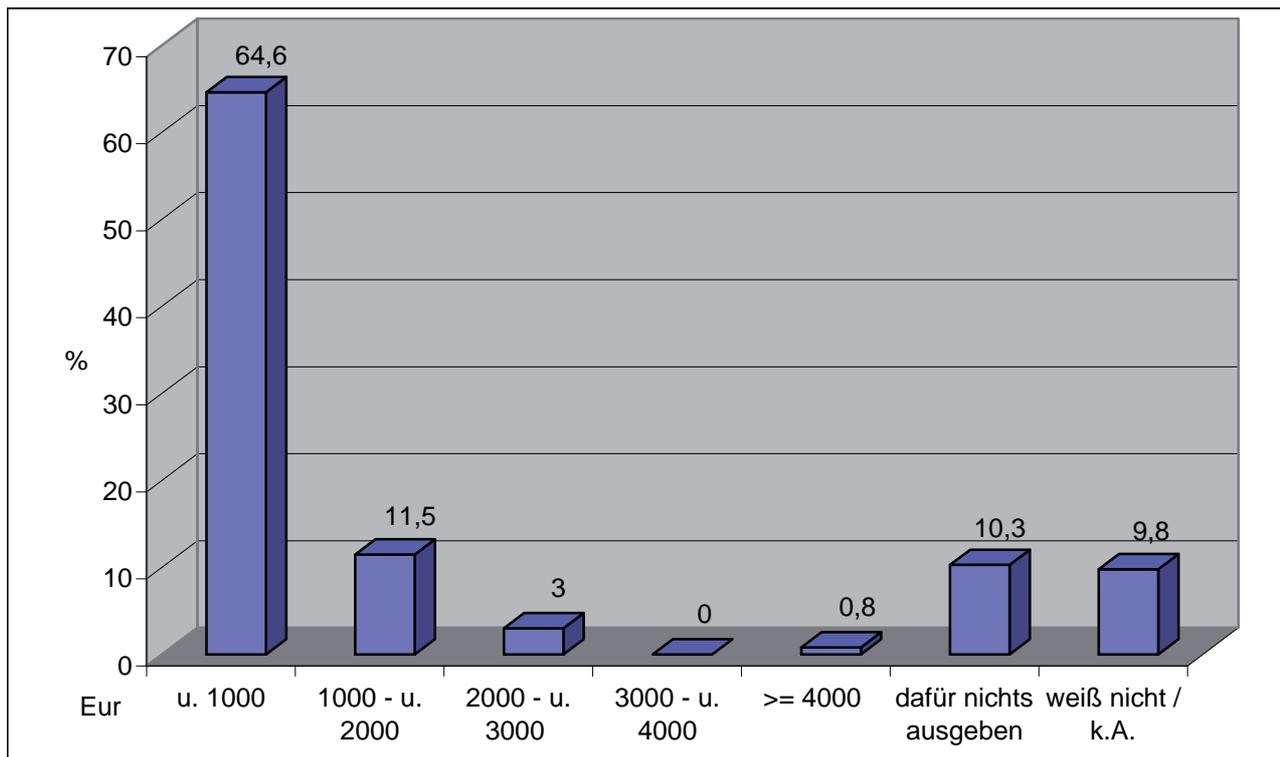
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2004

Gut 50 Prozent der Bürger möchten für die Leistungen auf dem Friedhof, also das Grab, die Beisetzung und die Benutzung der Friedhofseinrichtungen, nicht mehr als 1.000 Euro ausgeben. Weitere 24,3 Prozent nicht mehr als 2.000 Euro. Damit müssen für drei Viertel der Bevölkerung die Friedhofskosten unter 2000 Euro liegen. Bereit zum Ausgeben von 2.000 bis 3.000 Euro sind 8,2 Prozent, 2,4 Prozent bis 4.000 Euro und nur noch 0,6 Prozent würden mehr als 4.000 Euro für die Leistungen auf dem Friedhof ausgeben. Immerhin 3,1 Prozent möchten für die Leistungen auf dem Friedhof gar nicht ausgeben oder wollen diese Leistungen nicht in Anspruch nehmen, und 11 Prozent können zu dieser Frage keine Angaben machen.

Ausgabebereitschaft für Gärtnerleistungen (2004)

Wie viel wären Sie bereit, im Trauerfall für die Leistungen des Friedhofsgärtners auszugeben?



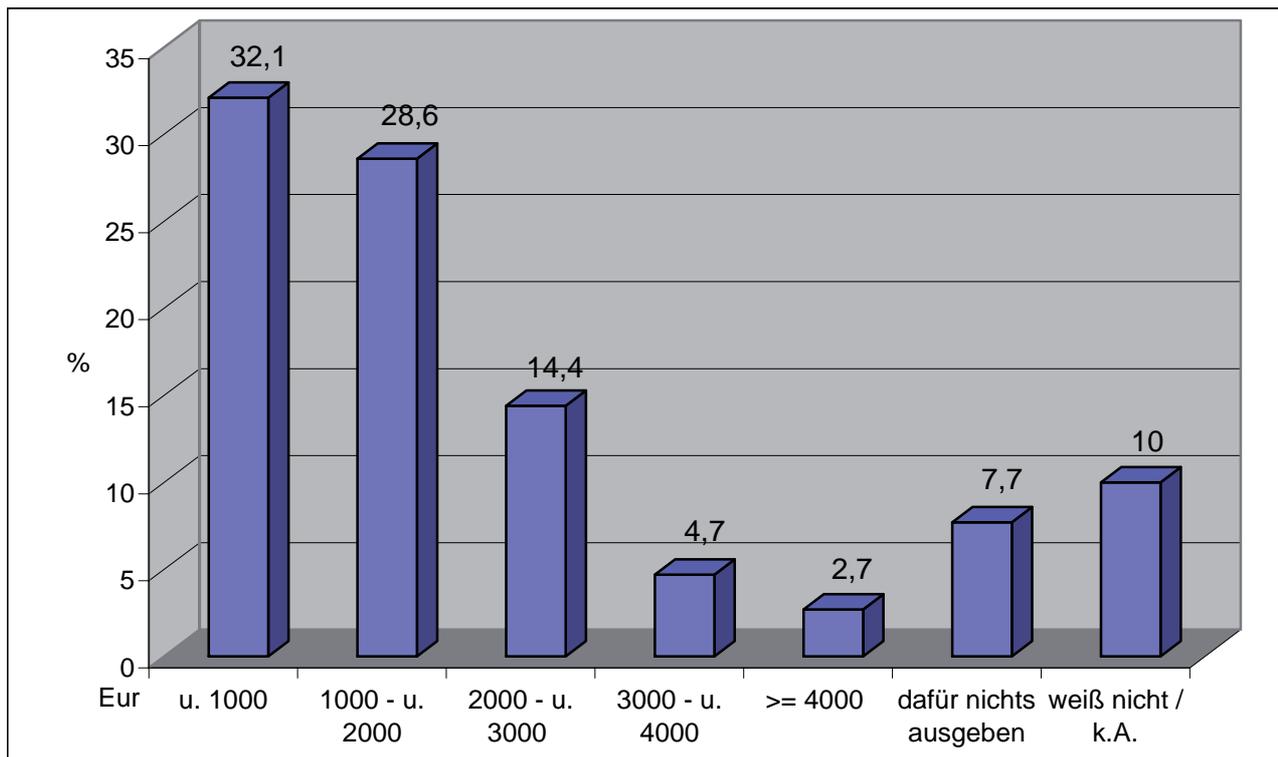
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2004

Für die Leistungen des Friedhofsgärtners möchten die Befragten am wenigsten Geld ausgeben. Bereits 64,6 Prozent möchten nur bis 1.000 Euro ausgeben, weitere 11,5 Prozent 1.000 bis 2.000 Euro. Drei Prozent sind bereit, 2.000 bis 3.000 Euro zu investieren und 0,8 Prozent über 4.000 Euro. 10,3 Prozent wollen aber gar nichts für die Leistungen des Friedhofsgärtners ausgeben. Und 9,8 Prozent können zu dieser Frage keine Angaben machen.

Ausgabebereitschaft für Steinmetzleistungen (2004)

Wie viel wären Sie bereit, im Trauerfall für die Leistungen des Steinmetzen auszugeben?



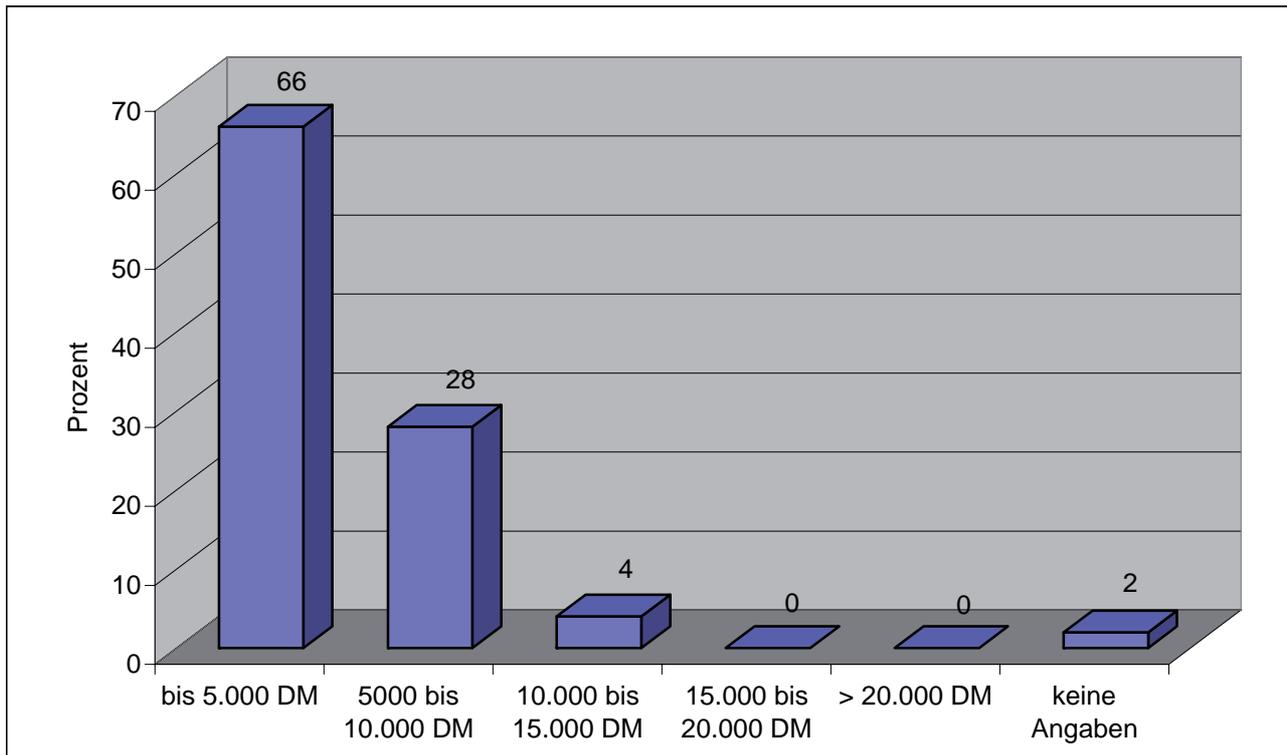
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2004

Ca. ein Drittel der Bevölkerung (32,1 Prozent) ist bereit, für die Leistungen des Steinmetzen bis zu 1.000 Euro auszugeben, ein weiteres Drittel sogar 1.000 bis 2.000 Euro (28,6 Prozent). 2.000 bis 3.000 Euro würden 14,4 Prozent ausgeben, 4,7 Prozent 3.000 bis 4.000 Euro und mehr als 4.000 Euro noch 2,7 Prozent. Nichts ausgeben für diese Leistungen wollen 7,7 Prozent und 10 Prozent der Bevölkerung kann zu dieser Frage keine Antwort geben.

Ausgabebereitschaft Trauerfall (1992)

Wie teuer dürfte Ihrer Meinung nach eine Beisetzung sein?



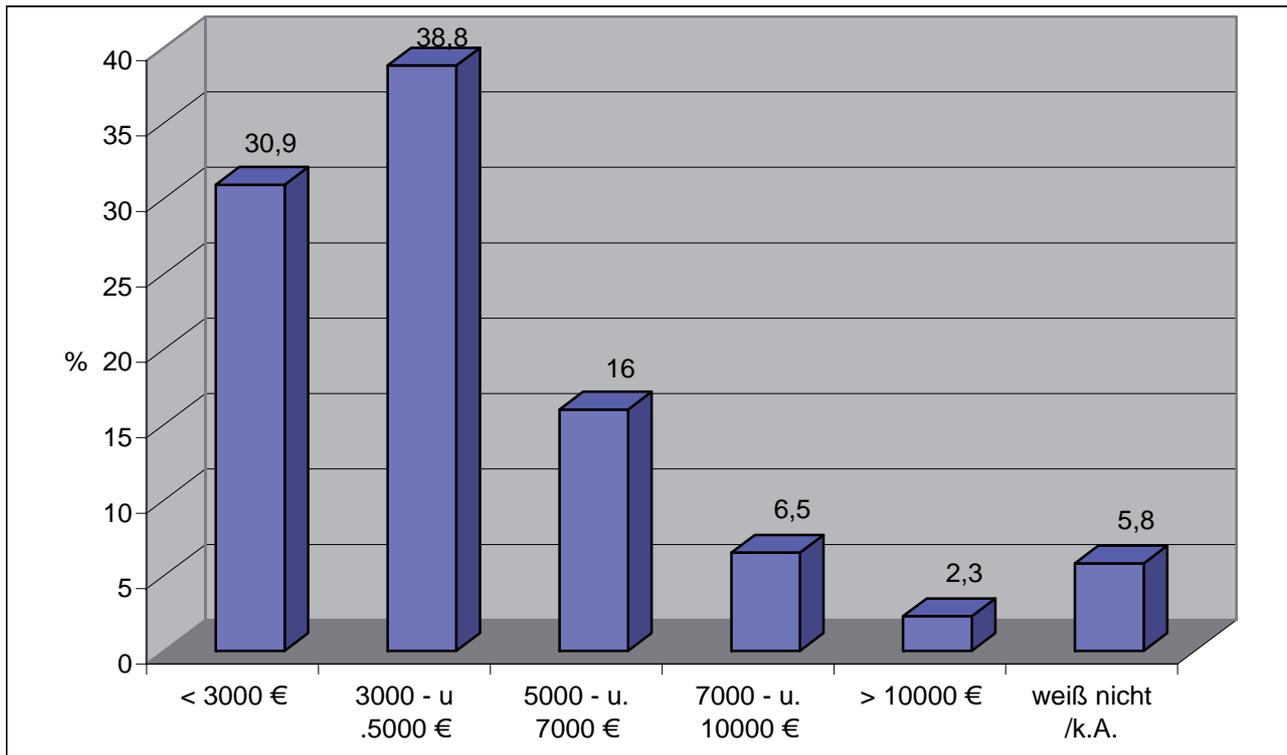
N = 1437

Quelle: Aeternitas / Emnid 1992

Auf die Frage nach den Kosten, die aufgrund einer Bestattung anfallen dürften, geben die meisten die unterste Kategorie an: unter 5.000 DM (66 Prozent). 28 Prozent sind bereit, zwischen 5.000 und 10.000 DM zu bezahlen und 4 Prozent geben sogar bis 15.000 DM an. Darüber liegende Beiträge werden von keinem Befragten angegeben.

Ausgabebereitschaft Trauerfall (2004)

Wie viel wären Sie bereit, insgesamt maximal für eine Beerdigung auszugeben?



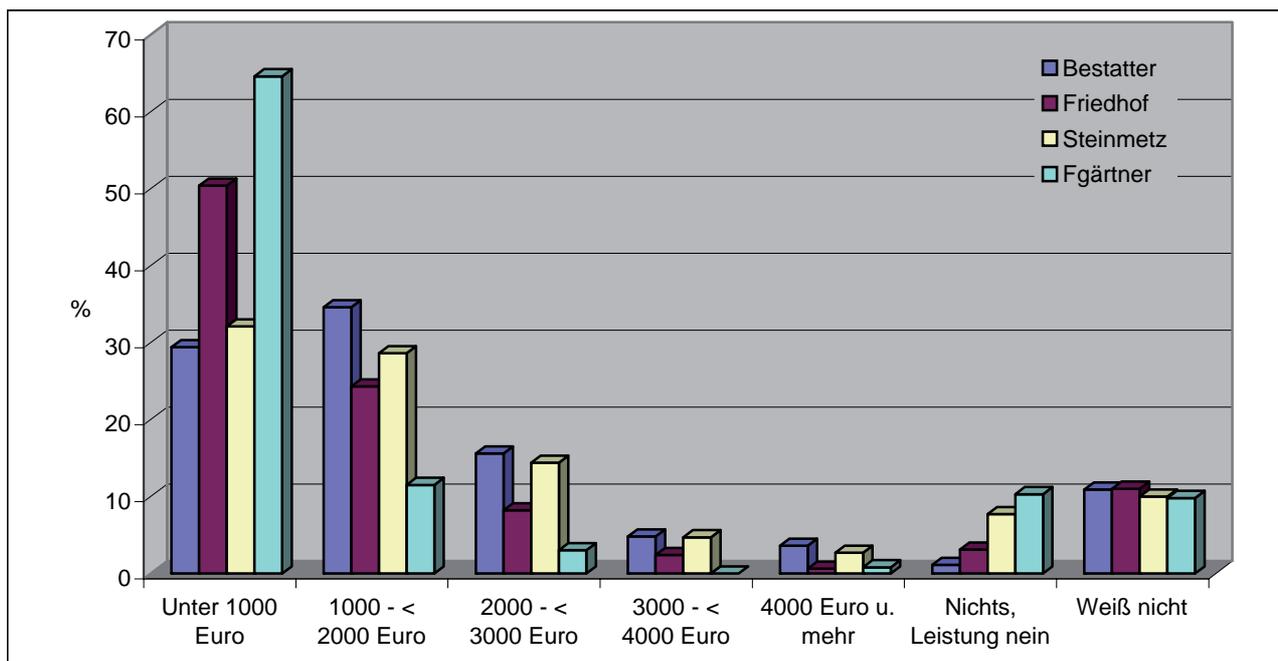
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2004

Die Beerdigungskosten werden immer höher und die Leistungen des Staates sind mittlerweile für den Normalverbraucher komplett gestrichen. Was sind die Bürger unter diesen Umständen noch bereit, für eine Bestattung auszugeben? Ein knappes Drittel (30,9 Prozent) der Bevölkerung würde insgesamt für eine Bestattung nicht mehr als 3.000 Euro ausgeben. Ein weiteres gutes Drittel (38,3 Prozent) ist bereit, bis zu 5.000 Euro auszugeben. Bis 7.000 Euro würden 16 Prozent der Bevölkerung investieren, 6,5 Prozent bis zu 10.000 und sogar 2,3 Prozent über 10.000 Euro insgesamt für eine Bestattung. Überhaupt keine Angabe zu den gesamten Bestattungskosten können 5,8 Prozent machen.

Ausgabebereitschaft Trauerfall (2005)

Für die Leistungen der einzelnen Dienstleister sind die Bürger jeweils so viel bereit zu zahlen.



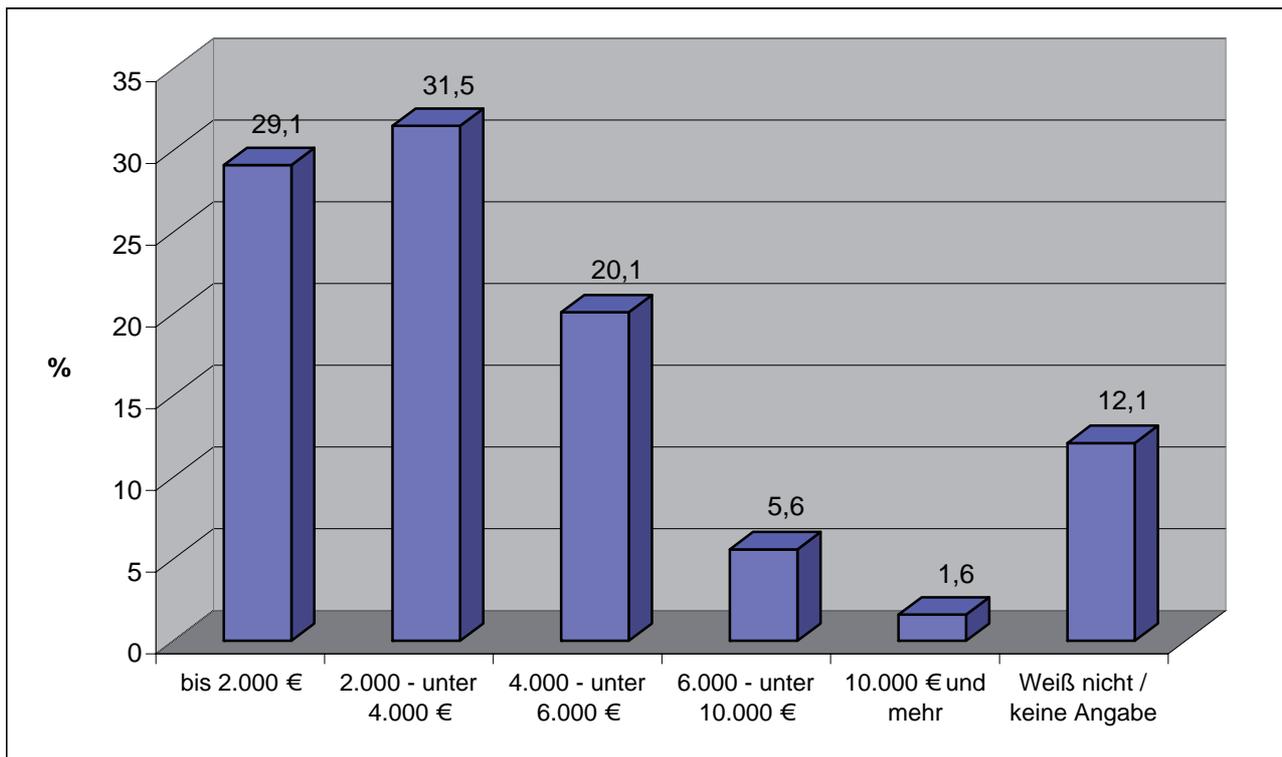
N = 1002

Quelle: Aeternitas / Emnid 2005

Unter 1000 Euro für die Ausgaben bei Bestatter, Friedhof, Steinmetz oder Gärtner wollen jeweils knapp 30 Prozent (Bestatter), 50 Prozent (Friedhof), gut 30 Prozent beim Steinmetz und fast 65 Prozent beim Friedhofsgärtner. Beim Bestatter sind weitere 35 Prozent bereit, bis zu 2.000 Euro für die Bestatterdienstleistung auszugeben, und 15,6 Prozent würden sogar bis zu 3.000 Euro veranschlagen. Lediglich der Steinmetz kann noch mit soviel Zahlungsbereitschaft rechnen (28,6 Prozent bis 2.000 Euro und 14,4 Prozent bis 3.000 Euro). Bis zu 2.000 Euro für die Leistungen auf dem Friedhof mögen 24,3 Prozent der Bevölkerung einplanen und bis zu 3.000 Euro 8,2 Prozent. Beim Friedhofsgärtner wollen 11,5 Prozent bis zu 2.000 Euro ausgeben. Anders gesagt möchten im Trauerfall 64 Prozent der Bevölkerung allein für den Bestatter und 61 Prozent allein für den Steinmetz nur bis zu 2.000 Euro ausgeben. Drei Viertel der Bevölkerung sind nicht bereit, mehr als 2.000 Euro für die Leistungen auf dem Friedhof oder für die des Friedhofsgärtners zu bezahlen.

Ausgabebereitschaft Trauerfall (2007)

Bei Beerdigungen treten in der Regel Kosten für verschiedene Leistungen auf, nämlich für die Grabstelle, den Bestatter, den Steinmetz und den Friedhofsgärtner. Bitte sagen Sie mir, wie viel sie insgesamt maximal bereit wären hierfür auszugeben.

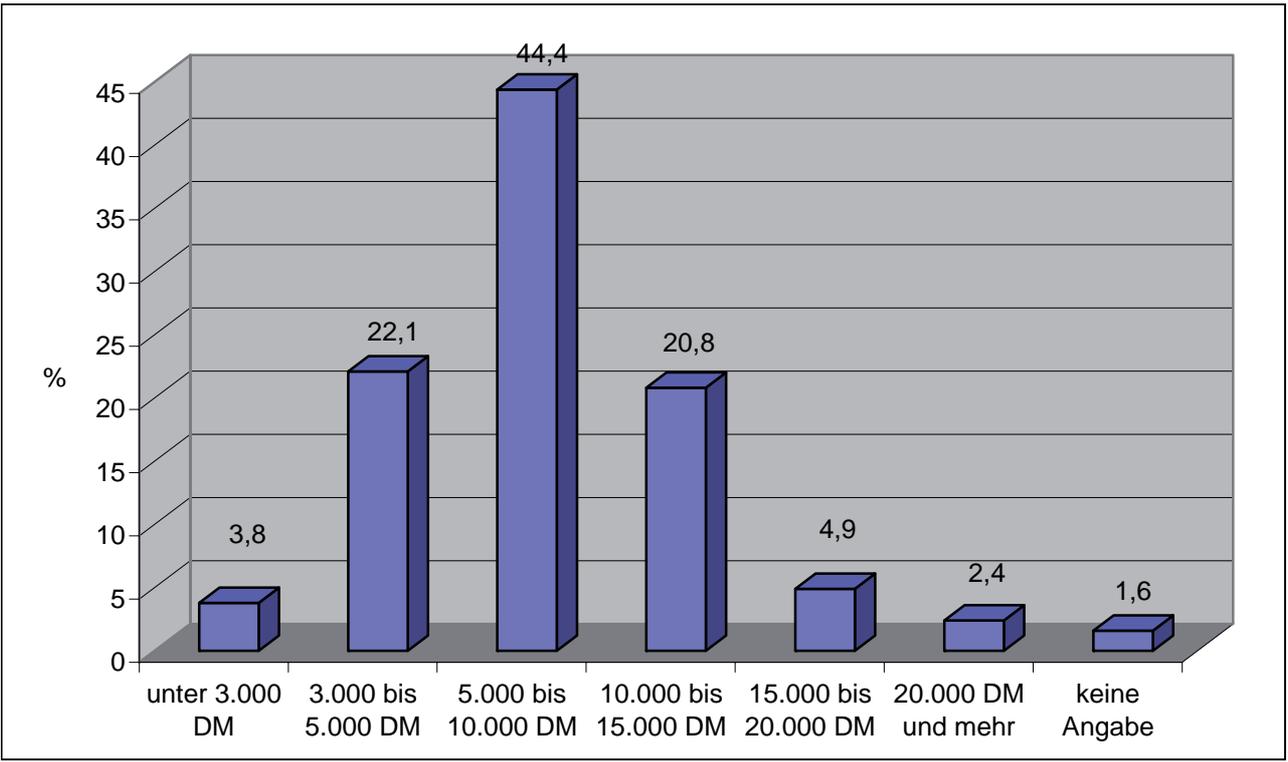


N = 1001

Quelle: Aeternitas / Infratest 2007

61,6 Prozent der Bundesbürger wären nicht bereit, mehr als 4.000 Euro für die Gesamtkosten einer Beerdigung auszugeben, wobei etwa ein Drittel (29,1 Prozent) die persönliche Grenze schon bei 2.000 Euro sieht. Während immerhin noch 20,1 Prozent zwischen 4.000 und 6.000 Euro investieren würden, sind es nur noch 7,2 Prozent, die mehr als 6.000 Euro ausgaben. Eine erstaunlich hohe Zahl von 12,1 Prozent kann oder will keine Angaben machen; vielleicht ein Zeichen für ein gewisses Maß an Unkenntnis in diesem Bereich.

Einschätzung Kosten (1998)
Wie teuer ist Ihrer Meinung nach eine Bestattung?



N = 1001

Quelle: Aeternitas / Emnid 1998

Die Kosten für eine komplette Bestattung werden durchschnittlich auf etwa 10.000 DM geschätzt. 25,9 Prozent der Befragten schätzen die Kosten auf unter 5.000 DM. 44,4 Prozent vermuten Kosten zwischen 5.000 und 10.000 DM. 28,1 Prozent gehen von über 10.000 DM aus.